

Bad Eptingen

Restaurant • Hotel • Anlässe

Allgemeine Geschäftsbedingungen (gültig ab 1. Januar 2015)

Eine Buchung gilt als verbindlich abgeschlossen, sobald Zimmer bzw. Arrangement mündlich oder schriftlich vom Gast (Besteller) reserviert und vom Hotel entsprechend bestätigt wurden. Die mit der Reservierung bestätigte Pensionsvereinbarung gilt für die gesamte Dauer des Aufenthaltes im Hotel.

Zu beachten sind im Weiteren folgende Punkte:

Getränke und Mahlzeiten, Telefntaxen und Extras, die im Arrangementpreis nicht enthalten sind, werden dem Kunden zusätzlich verrechnet. Der Veranstalter haftet dem Hotel gegenüber für die Bezahlung dieser von den Veranstaltungsteilnehmern zusätzlich bestellter Speisen, Getränke und Ähnlichem. Nicht eingenommene Mahlzeiten werden nicht vergütet.

Soweit das Hotel vereinbarungsgemäss für den Besteller technische oder sonstige Einrichtungen von Dritten mietet, handelt es im Namen und für Rechnung des Bestellers. Der Besteller haftet für die sorgfältige Behandlung und ordnungsgemässe Rückgabe und stellt das Hotel von allen Ansprüchen Dritter frei. Technische Hilfsmittel müssen bis 2 Tage vor dem Anlass abbestellt werden, ansonsten wird eine Bearbeitungsgebühr von 50% des vereinbarten Mietpreises verrechnet.

Hotelzimmer

- Check-in: frühste Anreise ab 15 Uhr
- Check-out: späteste Abreise bis 11 Uhr

Frühstück wird vom 6.30 bis 9.30 Uhr, am Wochenende vom 8 bis 10.30 Uhr morgens serviert.

Bei früherer Abreise bitte das Personal vorgängig informieren.

Das Rauchen ist im gesamten Hotelbereich verboten, ebenso wie im gesamten übrigen Haus.

Umbuchungen und Annullationen

Bei Um- oder Abbestellung von reservierten Hotelzimmern, Seminar- und Konferenzräumen, Arrangements und Banketten werden dem Besteller Annullationskosten wie folgt verrechnet (auf Basis der schriftlichen Reservationsbestätigung):

- bis 40 Tage vor Ankunft = keine Kosten
- 39 bis 30 Tage vor Ankunft = 30% der vereinbarten Leistungen
- 29 bis 14 Tage vor Ankunft = 50% der vereinbarten Leistungen
- 13 bis 5 Tage vor Ankunft = 80% der vereinbarten Leistungen
- 4 bis 0 Tage = 100% der vereinbarten bzw. gebuchten Leistungen

Grundsätzlich wird sich das Hotel bemühen, nicht in Anspruch genommene Reservierungen anderweitig zu vergeben. Gelingt dies, so entstehen dem Besteller (Gast) keine Kosten.

Unsere Rechnungen sind binnen 14 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zahlbar. Alle Preise verstehen sich inklusive Schweizer Mehrwertsteuer. Preisänderungen sind vorbehalten.

Diese allgemeinen Bedingungen sowie die auf ihrer Grundlage geschlossenen Verträge unterliegen dem schweizerischen Recht.